

Algemene (leverings)voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Hensaction/Pure Elements NL worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Hensaction/Pure Elements NL ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Hensaction/Pure Elements NL zijn vrijblijvend en Hensaction/Pure Elements NL behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.4.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Hensaction/Pure Elements NL. Hensaction/Pure Elements NL is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Hensaction/Pure Elements NL dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Hensaction/Pure Elements NL.

3.3 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Hensaction/Pure Elements NL gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Hensaction/Pure Elements NL.

Artikel 4. Levering

4.1 Na betaling via Ideal of directe overschrijving zal Hensaction/Pure Elements NL na controle van de betaling het door u bestelde product, indien voor 16.00 uur besteld, de eerstvolgende werkdag verzenden.

4.2 De in de artikel 4.1 door Hensaction/Pure Elements NL opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Hensaction/Pure Elements NL heeft een inspanningsverplichting om de in artikel 4.1. omschreven levertijden te behalen. Wettelijk gezien heeft Hensaction/Pure Elements NL de plicht om de levering uiterlijk binnen 30 dagen uit te voeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4.3 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.4 Hensaction/Pure Elements NL verzendt goederen binnen Nederland en naar landen die bij de EU aangesloten zijn. Hensaction/Pure Elements NL rekent binnen Nederland, tenzij anders vermeldt, minimaal € 3,95 als bijdrage voor verzend- en administratiekosten. Automatische incasso is niet meer van toepassing bij Hensaction/Pure Elements NL.

4.5 Tarieven voor verzending van pakketten vindt u op <http://www.postnl.nl/voorthuis/brief-versturen/tarieven/Pakketten/> Tevens willen wij u wijzen op het feit dat bestellingen buiten Nederland alleen verwerkt kunnen worden door middel van vooruitbetaling.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Hensaction/Pure Elements NL verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Hensaction/Pure Elements NL geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Hensaction/Pure Elements NL garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Hensaction/Pure Elements NL daarvan zo spoedig

mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Hensaction/Pure Elements NL de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Bij de aankoop van producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de verzegeling op de verpakking niet is verbroken.

7.4 Vanwege de aard van producten als cosmetica is ruilen of retourneren van cosmeticaproducten niet toegestaan. Deze lijst is niet uitputtend en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten. Indien u een gebrekkig artikel heeft ontvangen, dan retourneert of ruilt Hensaction/Pure Elements NL deze conform artikel 7.2

7.5 De kosten voor retourzendingen zijn voor uw rekening .

7.6 Indien u een bedrag betaald heeft voor de bestelde producten, zal Hensaction/Pure Elements NL dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Hensaction/Pure Elements NL, dan wel tussen Hensaction/Pure Elements NL en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Hensaction/Pure Elements NL, is Hensaction/Pure Elements NL niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Hensaction/Pure Elements NL.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Hensaction/Pure Elements NL ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Hensaction/Pure Elements NL gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Hensaction/Pure Elements NL kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan Hensaction/Pure Elements NL schriftelijk opgave doet van een adres, is Hensaction/Pure Elements NL gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Hensaction/Pure Elements NL schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Hensaction/Pure Elements NL gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Hensaction/Pure Elements NL deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Hensaction/Pure Elements NL in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Hensaction/Pure Elements NL vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Hensaction/Pure Elements NL is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Lettertype: Calibri